

FAQs zur Ayliva Arena Tour 2024

Wo kann ich Tickets kaufen?

Tickets werden ausschließlich online verkauft.

Für alle deutschen Termine kannst du Tickets über www.eventim.de kaufen.

Für den Termin in Zürich (Schweiz) bekommst du Tickets über www.ticketcorner.ch und wenn du nach Wien (Österreich) gehen möchtest über www.oeticket.com.

Was muss ich bei meinem Kauf beachten?

Für die Tickets aller Ayliva Konzerte gilt eine Besucherpersonalisierung.

Du benötigst daher die vollständigen Daten (Vor- und Nachname) aller Besucher*innen, mit denen du die Veranstaltung besuchen möchtest. Diese Daten müssen bereits im Bestellvorgang angegeben werden.

Was ist eine Personalisierung?

Alle Tickets für Ayliva werden ausschließlich personalisiert verkauft.

„Personalisiert“ bedeutet, dass jedes Ticket an die Person gebunden ist, die namentlich auf dem Ticket erwähnt ist. Sie ist Inhaberin des Besuchsrechts und nur sie erhält Zutritt zur Veranstaltung. Bereits beim Bestellvorgang muss der/die Käufer*in alle Vor- und Nachnamen der Besucher*innen angeben. Am Einlass wird eine Kontrolle durchgeführt (vgl. „*Was muss ich zum Einlass mitbringen?*“). Jede Weitergabe der Ayliva-Tickets ist untersagt.

Achte daher bitte darauf, deine Daten, insbesondere Vor- und Nachnamen aller Besucher*innen, für die du Tickets erwerben möchtest, beim Kaufprozess korrekt anzugeben. Bitte achte auf die richtige Schreibweise.

Es erhalten ausschließlich Personen Einlass, die ihre Tickets über die autorisierten Ticketanbieter (vgl. „*Gibt es noch weitere autorisierte Ticketanbieter / VIP Tickets?*“) erworben haben.

Alle Tickets, die über andere Ticketanbieter gekauft wurden, berechtigen nicht zum Einlass.

Achtet daher bitte darauf, dass ihr eure Tickets ausschließlich über die autorisierten Ticketanbieter erwerbt.

Was für Altersbeschränkungen gibt es?

gemäß § 5 Absatz 2 des Jugendschutzgesetzes für Konzerte mit einem Ende um 22:00 Uhr:

Ab welchem Alter dürfen Kinder und Jugendliche Konzerte besuchen?

Kinder und Jugendliche im Alter von 6 – 14 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erziehungsbeauftragten Person (älter als 18 Jahre) erscheinen.

Zwingend mitzuführen sind hier:

Eine vom Erziehungsberechtigten unterschriebene Vollmacht zur Erziehungsbeauftragung
Ausweiskopie des Erziehungsberechtigten

Kinder und Jugendliche ab 14 Jahren dürfen gemäß § 5 Absatz 2 des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) öffentliche Tanzveranstaltungen, Konzerte und ähnliche Veranstaltungen bis 22:00 Uhr ohne Begleitung einer personensorgeberechtigten oder erziehungsbeauftragten Person besuchen.

Es ist jedoch zu beachten, dass es in einigen Bundesländern* und Gemeinden spezielle Regelungen und Einschränkungen geben kann, die über die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes hinausgehen. Jugendliche unter 16 Jahren sollten sich daher immer über die spezifischen Bestimmungen und Vorschriften in ihrer Region informieren und sicherstellen, dass der Jugendschutz die gewünschte Anwendung findet.

Was passiert, wenn ein Konzert über 22:00 Uhr hinausgeht?

Wenn das Konzert über 22:00 Uhr hinausgeht, dürfen minderjährige Besucher das Konzert nur in Begleitung einer personensorgeberechtigten oder erziehungsbeauftragten Person besuchen. Veranstalter müssen sicherstellen, dass die Jugendschutzvorschriften eingehalten werden, um die Sicherheit und den Schutz von minderjährigen Besuchern zu gewährleisten.

Dürfen auf Konzerten jugendgefährdende Inhalte verbreitet werden?

Nein, auf Konzerten dürfen keine jugendgefährdenden Inhalte verbreitet werden, die das körperliche, geistige oder seelische Wohl von Kindern und Jugendlichen gefährden. Veranstalter müssen sicherstellen, dass die Inhalte der Veranstaltung nicht jugendgefährdend sind und die Jugendschutzbestimmungen eingehalten werden.

Was ist eine erziehungsbeauftragte Person?

Eine erziehungsbeauftragte Person ist eine erwachsene Person, die von den personensorgeberechtigten Eltern oder Sorgeberechtigten des minderjährigen Besuchers schriftlich mit der Aufsicht und Betreuung beauftragt wurde. Die erziehungsbeauftragte Person muss mindestens 18 Jahre alt sein und sich auf der Veranstaltung ausweisen können.

Dokument „Erziehungsbeauftragung“ zum Download:

<https://www.dropbox.com/scl/fi/nvelpsexk0usb8uy550w0/Erziehungsbeauftragung.pdf?rlkey=sg5cs6n3y4mfajx47cn1abv5x&dl=0>

*Für die Stadt Berlin & Hamburg gilt:

Jugendliche im Alter von 14 - 16 Jahre dürfen das Konzert nur mit einem Muttizettel besuchen.

Dokument „Muttizettel“ zum Download:

<https://www.dropbox.com/scl/fi/2zfn07kw55e60n194gybi/Muttizettel.pdf?rlkey=qg7up04ivx0fqj6mgzc17sfhr&dl=0>

Was muss ich zum Einlass mitbringen?

Bring dein personalisiertes Ticket und ein gültiges Dokument (Pass, Personalausweis, Führerschein, Kredit- oder EC-Karte) mit, damit du dich ausweisen kann. Am Einlass wird die Übereinstimmung überprüft. Ohne passendes Dokument erhältst Du keinen Einlass zur Veranstaltung.

Wie viele Tickets kann ich maximal bestellen?

Um möglichst vielen Ayliva-Fans die Möglichkeit zu geben, Tickets zu kaufen, ist die maximale Bestellmenge pro Kund*in limitiert. Jede/r Kund*in darf maximal 6 Tickets pro Show erwerben. Sollte die Anzahl der von einem/r Kund*in geordneten Tickets 6 pro Show überschreiten, behalten wir uns vor, deine Bestellungen zu stornieren.

Was kann ich tun, wenn ich mit einer größeren Gruppe das Konzert besuchen möchte?

Falls eure Gruppe 6 Personen überschreitet, muss eine zweite Person aus eurer Gruppe die weiteren benötigten Tickets erwerben.

Auf meinen personalisierten Tickets ist ein Name falsch geschrieben. Muss ich neue Tickets ausstellen lassen?

Grundsätzlich muss der Name auf deinem Ticket mit dem Namen auf deinem Ausweisdokument (vgl. „*Was muss ich zum Einlass mitbringen?*“) übereinstimmen. Bitte achte daher beim Kauf darauf, dass alle Angaben korrekt sind.

Du benötigst jedoch keine neue Personalisierung, wenn ein Schreibfehler von nur einem Buchstaben vorliegt.

Was, wenn ich verhindert bin?

Die Tickets sind personalisiert, daher ist es nicht möglich, sie an andere Personen weiterzugeben. Mit diesen Tickets erhalten andere Personen keinen Einlass. Wenn Du verhindert bist, können die Tickets aber unter gewissen Voraussetzungen zum

Originalpreis bei dem autorisierten Ticketanbieter, bei dem Du sie erworben hast, z.B. bei Eventim über www.fansale.de, oder am Veranstaltungstag vor Ort zurückgegeben werden. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro pro Ticket erhoben. Bitte beachtet auch die entsprechenden Hinweise beim autorisierten Ticketanbieter und die dort hinterlegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Whiteheart Records UG für personalisierte Tickets. Solltet ihr kurzfristig verhindert sein, ist dies vor Ort an jeder Arena am jeweiligen Veranstaltungstag für eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro pro Ticket ebenfalls möglich.

Was, wenn ich mein Ticket verliere?

Mit Übergabe des Tickets an den Versand geht die Gefahr des zufälligen Unterganges auf den Käufer über. Im Falle eines späteren Verlustes erfolgt keine Erstattung des Ticketkaufpreis und auch keine Aushändigung von Ersatztickets.

Gibt es auch Print At Home Tickets oder digitale Tickets via Eventim PASS?

Nein, bei der Ayliva Arena Tour 2024 gibt es ausschließlich Hardtickets und keine print@home oder digitalen Tickets.

Gibt es Golden Circle oder Diamont Circle Tickets für den Stehplatzbereich?

Ja, bei der Ayliva Arena Tour 2024 werden Stehplätze in verschiedene Kategorien angeboten.

Wo kann ich Rollstuhl- und Schwerbehinderten-Tickets kaufen?

Hier kannst du Tickets für Rollstuhlfahrer*innen und Schwerbehinderte mit Vermerk B im Ausweis erwerben:

Hannover, ZAG Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Leipzig, Immobilien Quarterback Arena	über die Arena Leipzig Hotline Tel.: 0341 - 2341 100
Stuttgart, Hanns-Martin-Schleyerhalle	über die EasyTicket Hotline Tel: 0711 - 2 555 555
Köln, LANXESS arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
München, Olympiahalle	über München Ticket Tel.: 089-54818191
Frankfurt, Festhalle	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Berlin, Mercedes-Benz Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Hamburg, Barclays Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Mannheim, SAP Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Wien, Stadthalle	über die Stadthalle unter Tel.: +43 198 100 480
Zürich, Hallenstadion	über Ticketcorner unter Tel.: +41 (0)900 800 800

Dürfen meine minderjährigen Kinder das Konzert besuchen?

Kindern unter 6 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet. Für Kinder unter 6 Jahren darf auch nicht ein/e berechnete/r Dritte/r ein Ticket (mit-)erwerben. Kinder zwischen 6 und 14 Jahren dürfen die Konzerte nur in Begleitung einer personensorgeberechtigten Person, die ihrerseits ebenfalls über ein Ticket verfügt, besuchen. Die personensorgeberechtigte Person hat das Kind während der gesamten Veranstaltung zu beaufsichtigen.

Für die Erteilung einer Erziehungsbeauftragung im Sinne des § 1 Abs. 1 Nr. 4 JuSchG halten wir einen entsprechenden Vordruck für Euch bereit: [ERZIEHUNGSBEAUFTRAGUNG](#)

Wann endet das Konzert?

Grundsätzlich wird das Konzert in der jeweiligen Stadt vor 22:00 Uhr enden.

Gibt es noch weitere autorisierte Ticketanbieter / VIP Tickets?

Neben www.eventim.de, www.ticketcorner.ch und www.oeticket.com werden – ausschließlich - über folgende Anbieter zusätzlich Tickets verkauft:

www.stadthalle.com

www.muenchenticket.de

www.easyticket.de

www.saparena.de

www.mercedes-platz.de

www.barclays-arena.de

www.lanxess-arena.de

www.arena-ticket.com

Generell wird es pro Stadt 50 VIP Tickets für die Ayliva Arena Tour 2024 geben. Einige Spielstätten bieten jedoch noch eigene VIP Pakete an und vertreiben diese eigenständig. Auch diese VIP Pakete unterliegen den Auflagen der Besucherpersonalisierung und können über die Webseiten der jeweiligen Spielstätten direkt bezogen werden. Dort findet ihr auch alle weitergehenden Informationen zu diesen VIP Paketen der Spielstätten:

Köln, LANXESS arena

www.lanxess-arena.de

Zürich, Hallenstadion

www.ticketcorner.ch

Berlin, Mercedes-Benz Arena

www.mercedes-platz.de

Hamburg, Barclays Arena

www.barclays-arena.de

Mannheim, SAP Arena

www.saparena.de

Alle anderen Ticketanbieter, die nicht vorstehend aufgeführt sind, sind nicht autorisiert. Dort erworbene Tickets berechtigen nicht zum Eintritt.